

Das Erfolgsrezept für SWITCH: «Gute CRM-Lösung, perfekte Anpassungen und unkomplizierter Umgang.»

„Die Ablösung unserer alten Adressverwaltung mit Sugar CRM hat bestens geklappt. Die Mitarbeiter haben die neue Lösung gut angenommen, sie wird rege genutzt.“

„Die Zusammenarbeit mit weburi verlief sehr gut, der Umgang war unkompliziert. weburi hat unsere Anforderungen perfekt im Open Source CRM abgebildet, das hat massgeblich zum Erfolg des Projektes beigetragen. weburi unterstützt uns weiterhin im Betrieb und bei Anpassungen.“

Claudia Gonzalez,
Marketing und CRM
Projektleiterin bei SWITCH



Die Herausforderung

SWITCH wollte die bestehende Adressverwaltung durch eine CRM Lösung ersetzen, mit der auch Aktivitäten und Kommunikation abgebildet werden kann. Folgende Anforderungen standen daher im Vordergrund:

- Ablage aller Daten rund um einen Interessenten oder Kunden (Adresse, Ansprechpartner, bereits bezogenen Lösungen, Korrespondenz, usw.).
- Umsetzung der Anforderungen aus dem Pflichtenheft ohne die Upgrade-Fähigkeit einzubüssen.
- Die Benutzer aktiv in den Prozess einbinden und so eine hohe Akzeptanz der neuen Lösung zu erreichen.
- Einbindung in eine heterogene IT-Landschaft mit Mac, Linux und Windows.

Die Lösung

Mit der Open Source Lösung Sugar CRM Community Edition konnte SWITCH diese Ziele bestens erreichen:

- Alle Kontaktinformationen, Dienstleistungen und Kommunikationsdaten sind in einem System zusammengefasst und stets aktuell.
- Über Zusatzmodule können Dienstleistungen und technische Bereitstellungen verwaltet und von allen Mitarbeitern eingesehen werden. Das erleichtert die Zusammenarbeit der Abteilungen enorm.

weburi hat SWITCH bei der Einführung von Sugar für 100 Mitarbeiter mit Analyse und Spezifikation sowie der Open Source Programmierung und schlüsselfertigen Umsetzung der Anforderungen begleitet.

Die gewünschten Erweiterungen wurden so programmiert, dass regelmässige Updates ohne Anpassungen durchgeführt werden können:

- Ein Tagging-Modul ermöglicht die individuelle Zuordnung von Stichworten zu Kontakten durch die Benutzer, die Suche und Gliederung nach Tags, sowie CRM-Aktionen auf die Auswahl.
- Webservices erlauben die Abfrage von Kundendaten zu IP-Nummern.
- Telefonnummern können direkt aus Sugar CRM gewählt werden.
- Für einfachen Versand werden Anschriften im jeweiligen Länderformat vorformatiert gespeichert.

Kundenprofil

SWITCH

Serving Swiss Universities
Zürich, Schweiz
www.switch.ch
110 Mitarbeiter



SWITCH erbringt innovative, einzigartige Internet-Dienstleistungen für die Schweizer Hochschulen und Internetbenutzer und ist das Synonym für die Vernetzung der Schweizer Wissenschaft.

Anbieterprofil

weburi.com GmbH

Software & Consulting
Zürich – Stuttgart – Wien
www.weburi.com

Ihr Ansprechpartner:

Michael Wagner
mwagner@weburi.com



Vorteile von Sugar CRM nutzen

Sugar CRM bietet SWITCH und andere Kunden viele Vorteile:

- Open Source Lösung
- Flexible Integration in verschiedene IT-Plattformen
- Einfache Anpassung an Bedürfnisse. Vieles kann über Konfigurationsmöglichkeiten ohne Anpassungen abgedeckt werden.
- Einfache Bedienung für alle Anwender
- Zugriff mit Browser oder mobilen Endgeräten
- Als On-Demand oder On-Premise-Lösung verfügbar

Über die weburi.com GmbH

Wir sind CRM-Spezialisten seit über 15 Jahren. Die weburi.com GmbH bietet massgeschneiderte CRM- und Lead Management Lösungen.

Wir begleiten den ganzen Projektzyklus, von der Analyse und Spezifikation bis zur Integration mit ERP und mobilen Geräten. Die hohe Kundenzufriedenheit spricht für unseren Support und die flexiblen Erweiterungen. Wir garantieren Ihnen eine klar strukturierte, kostenoptimierte und zügige Umsetzung Ihres Projektes. Überzeugen Sie sich von unseren CRM Referenzen bei [www.weburi.com/referenzen!](http://www.weburi.com/referenzen)

Ein weiterer Schwerpunkt liegt in der CRM-Optimierung. Durch die Integration von Analytics und Lead Management werden Prozesse zwischen Marketing und Vertrieb effizienter. Im Rahmen von Inbound Marketing Automation werden messbar mehr qualifizierte Leads und Aufträge generiert.

Über den Hersteller SugarCRM

Der Hersteller SugarCRM Inc. mit Sitz in Cupertino, CA, USA ist einer der weltweit führenden Anbietern von CRM Lösungen mit über zwei Millionen Nutzern weltweit.