

**« Besser als Salesforce und einfach zu bedienen.  
Wir haben volles Vertrauen in das weburi Hosting. »**

„Das Programm ist sehr einfach zu bedienen und genau auf unsere Anforderungen zugeschnitten. Die Partner können die Daten selbst pflegen, so dass wir für Mailings immer den aktuellsten Stand aus dem CRM anstelle der bisherigen Listen nutzen können.“

„Dank des weburi Hosting benötigen wir keine eigene IT-Plattform und haben trotzdem volles Vertrauen in die Datenhaltung.“

Susann Tiepner, CRM  
Managerin bei FAS

## Die Herausforderung

FAS hatte negative Erfahrungen mit Salesforce gemacht, und wollte bei der neuen CRM Lösung sicherstellen, dass die Anwendung einfach zu bedienen ist und nicht überfrachtet wird.

Ziel war die Ablösung der verschiedenen Excel-Listen und die Übernahme in eine CRM Lösung, mit der auch Aktivitäten rund um Interessenten und Kunden gut dokumentiert werden können.

Diese Anforderungen waren besonders wichtig:

- Konsistenter und flexibel verwendbarer Datenbestand
- Einfache Handhabung
- Schlanker Workflow
- Einfache und unproblematische Outlook-/Exchange Integration
- Sichere Hosting-Lösung mit guter Performance.

## Die Lösung

Mit Sugar Professional On-Demand von weburi konnte FAS rundum zufriedengestellt werden.

Im Zuge der Implementierung entwickelte weburi eine Lösung für ein automatisch gesetztes Datumsfeld „letzte Aktivität“ bei Firmen und Kontakten. So können die Benutzer gezielt nach Kunden suchen, mit denen längere Zeit keine Aktivität stattgefunden hat.

- Trennung von Interessenten und Kontakten: So werden einmalige Anfragen nicht in den Kundenbestand und die dortigen Listen übernommen.
- Statusgesteuerte Verkaufschancen für die Auftragsgewinnung.
- Automatisierte Erinnerungen für überfällige Verkaufschancen anhand des geplanten Abschlussdatums.
- Unterstützung für Mailings durch externe Anbieter (Lettershop).
- Verwaltung von Roadshows und Seminaren.
- Robustes und sicheres Hosting durch weburi.

## Kundenprofil

### FAS AG

Stuttgart – Düsseldorf –  
Frankfurt – München  
[www.fas-ag.de](http://www.fas-ag.de)



Improve Your Opportunities

Die FAS AG berät Unternehmen im Corporate Performance Management, ausgehend von ihrer führenden Expertise in IAS / IFRS und US-GAAP. Dies umfasst die Optimierung von Strukturen und Prozessen einer effizienten und effektiven Unternehmenssteuerung wie Fast Close, Controlling, Planung, wertorientierte Steuerung und Working Capital Management für Industrieunternehmen, Banken und Versicherungen sowie sonstige Finanzdienstleister.

## Anbieterprofil

### weburi.com GmbH

Software & Consulting  
Zürich – Stuttgart – Wien  
[www.weburi.com](http://www.weburi.com)

Michael Wagner  
[mwagner@weburi.com](mailto:mwagner@weburi.com)



## Vorteile von Sugar CRM nutzen

Sugar CRM bietet FAS und andere Kunden viele Vorteile:

- weburi Hosting mit SSL, Backups und umfangreichem Speicherplatz
- Integration in Microsoft Outlook, Word und Excel
- Einfache Anpassung an Bedürfnisse. Vieles kann über Konfigurationsmöglichkeiten ohne Anpassungen abgedeckt werden.
- Einfache Bedienung für alle Anwender
- Zugriff mit Browser oder mobilen Endgeräten
- On-Demand oder On-Premise-Lösung verfügbar

## Über die weburi.com GmbH

Wir sind CRM-Spezialisten seit über 15 Jahren. Die weburi.com GmbH bietet massgeschneiderte CRM- und Lead Management Lösungen.

Wir begleiten den ganzen Projektzyklus, von der Analyse und Spezifikation bis zur Integration mit ERP und mobilen Geräten. Die hohe Kundenzufriedenheit spricht für unseren Support und die flexiblen Erweiterungen. Wir garantieren Ihnen eine klar strukturierte, kostenoptimierte und zügige Umsetzung Ihres Projektes. Überzeugen Sie sich von unseren CRM Referenzen bei [www.weburi.com/referenzen](http://www.weburi.com/referenzen)!

Ein weiterer Schwerpunkt liegt in der CRM-Optimierung. Durch die Integration von Analytics und Lead Management werden Prozesse zwischen Marketing und Vertrieb effizienter. Im Rahmen von Inbound Marketing Automation werden messbar mehr qualifizierte Leads und Aufträge generiert.

## Über den Hersteller SugarCRM

Der Hersteller SugarCRM Inc. mit Sitz in Cupertino, CA, USA ist einer der weltweit führenden Anbietern von CRM Lösungen mit über zwei Millionen Nutzern weltweit.